

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных)

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Закрия Ароном Закреевичем (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях чат-бота @truemanai_bot мессенджера Телеграм (далее- чат-бот) и Платформы, на которой размещен Курс.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – Индивидуальный предприниматель Закрия Арон Закреевич (ИНН: 060302676690, ОГРНИП: 324060000013285, адрес: 386124, РОССИЯ, РЕСП ИНГУШЕТИЯ, НАЗРАНОВСКИЙ Р-Н, С ПЛИЕВО, УЛ МУТАЛИЕВА, Д 28

2.6. самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.7. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю чат-бота @truemanai_bot мессенджера Телеграм и Платформы, на которой размещен Курс.

2.8. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.9. **Платформа, на которой размещен Курс** - выбранный Оператором программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий Пользователю доступ к Курсу Лицензиара в сети Интернет, в соответствии с публичным лицензионным договором-офертой.

2.10. **Пользователь** — любое физическое лицо, имеющее доступ к чат-боту и Платформе, на которой размещен Курс, и использующее их, выступающее субъектом персональных данных.

2.11. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. **Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. **Субъект персональных данных** - это человек (физическое лицо), которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить.

2.14. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.16. **Чат-бот** - приложение, интегрированное в Telegram и его интерфейсы.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя (субъекта персональных данных), не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.8. Персональные данные должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

4. Состав обрабатываемых персональных данных и цели их обработки

№ п/п	Цель	Перечень персональных данных	Срок обработки
4.1	Для обеспечения доступа к Курсу на Платформе и чат-боту	Фамилия, имя, отчество, идентификаторы в мессенджерах и социальных сетях, телефон, персональные идентификаторы, пол, регион пребывания, данные о технических средствах (устройствах), информация, автоматически полученная с платформы, на которой размещен курс, в том числе с использованием cookie, информация, полученная в результате ваших действий, в том числе сведения об отправленных вами комментариях, запросах, отзывах и вопросах	До достижения целей обработки персональных данных
4.2	Для обратной связи с вами	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, идентификаторы в мессенджерах, регионе пребывания, пол, информация об отправленных вами комментариях, запросах, отзывах и вопросах.	В течение срока исковой давности, т.е. в течение 3 (трех) лет с момента отправки вам последнего сообщения (звонка) или с момента получения вашего сообщения, если мы так и не смогли с вами связаться
4.3	Для возврата денежных средств	Фамилия, имя, отчество, банковские реквизиты, паспортные данные, пол, подпись пользователя, номер телефона, идентификаторы в мессенджерах и социальных сетях, и другая информация, которую пользователь укажет в заявлении.	До достижения целей обработки персональных данных
4.4	В статистических и исследовательских целях	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, пол, регион пребывания, идентификаторы в мессенджерах, персональные идентификаторы, данные о технических средствах (устройствах), информация, автоматически полученная с Платформы, в том числе с использованием cookie, информация, полученная в результате ваших действий, в том числе сведения об отправленных комментариях, запросах, отзывах и вопросах.	До достижения целей обработки персональных данных

5. Основные права и обязанности Оператора:

5.1. Оператор имеет право:

— получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки

персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.2. Оператор обязан:

— предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных;

— обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6. Основные права и обязанности Пользователей (субъектов персональных данных)

6.1. Пользователи (субъекты персональных данных) имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. Условия обработки персональных данных

Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

7.1. При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных;

7.2. Для заключения и исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект;

7.3. В статистических и исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 152-ФЗ, при условии обезличивания Персональных данных;

7.4. При наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.

7.5. Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей, предусмотренных договором между Оператором и Пользователями. В иных случаях Персональные данные передаются партнерам Оператора только с согласия Пользователя на обработку Персональных данных.

7.6. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.7. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Пользователей-граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

8.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер,

необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.5. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.6. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору, а также в случаях, предусмотренных п. 7.5 Политики.

8.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления через раздел «Поддержка» в чат-боте с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.8. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление через раздел «Поддержка» в чат-боте с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.9. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

8.10. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.11. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.12. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем которого является субъект персональных данных.

8.13. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу Персональных данных пользователя на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов Персональных данных, в порядке, предусмотренном ст. 12 Закона персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача запрещена или ограничена в целях

защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

10. Заключительные положения

10.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору через раздел «Поддержка» в чат-боте.

10.2 К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

10.3 Все возможные споры между Пользователем и Оператором, связанные с Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

10.4 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.

10.5 Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики в чат-боте. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после ее размещения по указанному адресу. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией через запрос в чат-боте.

10.6 Контактная информация Оператора:

Индивидуальный предприниматель Закрия Арон Закреевич
ИНН: 060302676690, ОГРНИП: 324060000013285,

Адрес: 386124, РОССИЯ, РЕСП ИНГУШЕТИЯ, НАЗРАНОВСКИЙ Р-Н, С ПЛИЕВО,
УЛ МУТАЛИЕВА, Д 28

Чат-бот в Телеграм - @truemanai_bot